



Ваш босс – женщина? Одно это обстоятельство заслуживает сочувствия. Но, как говорится, начальников и родителей не выбирают. Тем более что все недостатки «шефины» можно обернуть себе во благо. Главное – вовремя их обнаружить и нейтрализовать. Наша классификация руководительниц поможет разобраться, что за фрукт ваша начальница.
ТЕКСТ: Дарья ЗВЕРЯК

САМЫЙ ГЛАВНЫЙ БОСС

ФОТО: Hestir/Trunk Archive

НАЧАЛЬНИЦА №1 БОР В ЗАКОНЕ

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: «Отличная идея! Я сама возьмусь за ее реализацию».

Манера поведения. Использует ваши разработки, присваивая себе их авторство, при этом излучает приветливость и жизнелюбие, тайно манипулируя вами. При личном общении вы не решаетесь высказать недовольство ей в лицо, однако стоит вам выйти с очередного собрания, на котором она от своего имени презентовала вашу идею, как вы медленно, но верно начинаете закипать.

Прием для отражения удара. По статистике, четверть офисных работников во всем мире жалуются на то, что босс занимается плагиатом. В этой ситуации вам придется перевоплотиться в тонкого психолога и понять, какие комплексы движут вашей начальницей... Ладно-ладно, не будем усложнять задачу: неуверенность в собственных силах – вот мотив ее поведения. Она отчаянно боится, что все вокруг поймут, какой она бездарь, и ее вышвырнут с работы. Ваша задача – поддерживать в шефе ощущение уверенности в себе, ненавязчиво льстить ей и помогать подниматься по карьерной лестнице, так

сказать, «поддерживая ее мантию». Поверьте, впоследствии она щедро отблагодарит вас за лояльность. Но если вы считаете, что придумали что-то совсем уж феноменальное, и хотите продемонстрировать всем свою гениальность – сообщите ей о своей находке по электронной почте, поставив в скрытую копию вышестоящее начальство.

НАЧАЛЬНИЦА №2 СПАМЕРША

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: «Я никогда так не любила, как его. А он...» – и так до самых что ни на есть интимных подробностей.

Манера поведения. В любую свободную минуту готова рассказать всему коллективу историю из своей личной, а в более запущенном случае – половой – жизни. И все бы ничего, (в конце-то концов, некоторым из нас нравится покопаться в чужом белье, как бы мы это ни скрывали), но от вас она требует того же! Излишнюю сдержанность с вашей стороны воспринимает как свидетельство неприязни к ней. Узнали своего босса? Примите наши соболезнования.

Прием для отражения удара. Вы уже подумываете, не рассказать ли какую-нибудь пикантную историю?

А вдруг она станет известна всему офису (можете не сомневаться – станет, ее даже будут пересказывать друзьям друзей)? Или промолчать, но тогда «шефины» обидятся? В условиях такой мышины возни ваш КПД начинает падать со скоростью света. Будьте хитрее: прикиньтесь синим чулком, у которого в жизни не происходит ничего, заслуживающего внимание звезды-руководителя. Но при этом делайте вид, что вам невероятно интересно слушать о ее при-

ЕСЛИ ВЫ ОПАСАЕТЕСЬ ПЛАГИАТА СО СТОРОНЫ «ШЕФИНЫ», ОТПРАВЬТЕ ЕЙ СВОЙ ПРОЕКТ ПО ЭЛЕКТРОНКЕ, ПОСТАВИВ В КОПИЮ ЕЕ НАЧАЛЬСТВО

ключениях. Притворитесь, что вы восхищаетесь ею, словно «продвинутой» старшей сестрой. Однако не забывайте усердно работать, потому что, несмотря на свою внешнюю легкомысленность, в работе «эксгибиционистка» чрезвычайно взыскательна.

ЧТО ТЫ ИМЕЛА В ВИДУ?

НАЧАЛЬНИЦА УСТАНОВЛИВАЕТ НЕМЫСЛИМЫЕ ДЕДЛАЙНЫ, НЕДЕЛЯМИ ИГНОРИРУЕТ ВАШИ ПИСЬМА – В ОБЩЕМ, ВЕДЕТ СЕБЯ НЕАДЕКВАТНО? НЕ ПРИНИМАЙТЕ ЭТО БЛИЗКО К СЕРДЦУ! ВОЗМОЖНО, У ТАКОГО ПОВЕДЕНИЯ ЕСТЬ ВОПЛНЕ РЕЗОННЫЕ ПРИЧИНЫ.

ОНА ГОВОРИТ: «Я понимаю, что уже девять вечера, но проект должен быть готов завтра к восьми утра».

ОНА ДУМАЕТ: «Да, это очень тяжело, но если я не представлю эту работу завтра, меня просто съедят на совете директоров. И я вам этого не забуду!»

ЧТО ДЕЛАТЬ: если вы дорожите карьерой, оставайтесь в офисе столько, сколько потребуется. Потому что она действительно не забудет этой ситуации. Причем при любом исходе. Ну а если вы хорошо делаете свое дело, можете смело рассчитывать на щедрое вознаграждение.

ОНА ГОВОРИТ: «А я что, отпустила вас на обед?!»

ОНА ДУМАЕТ: «У меня сейчас очень много проблем, и я нуждаюсь в вашем постоянном присутствии».

ЧТО ДЕЛАТЬ: скажите, что вы были на встрече с потенциальным клиентом и он уже готов обратиться за услугами к вашей фирме. Если вам нужно отлучиться в период, когда босс пребывает в нервном состоянии, оставьте ей записку или отправьте e-mail, в котором четко аргументируйте свое отсутствие.

ОНА ГОВОРИТ: ничего она не говорит – просто игнорирует ваши вопросы и письма вот уже несколько дней.

ОНА ДУМАЕТ: «Я невероятно занята, не беспокойте меня!»

ЧТО ДЕЛАТЬ: займитесь тем участком работы, который не требует согласования с ней, или составьте план деятельности на следующий месяц. Если же вам на самом деле крайне необходима беседа с начальницей, спросите, чем вы можете ей помочь – допустим, ей нужна подборка каких-то документов или просто чашечка кофе. После того как вы немного поможете ей, аккуратно намекните на свой вопрос, нуждающийся в ее внимании, – вряд ли она откажет.

НАЧАЛЬНИЦА №3**ДОМИНАТРИКС**

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: «Вы опоздали с обеда на 7 минут – будьте любезны заплатить штраф в размере 7 гривен за минуты простоя». Да-да, просто. Вам не слышалось.

Манера поведения. Требуем, чтобы вы отчитывались о каждом этапе выполненной работы, подсчитывает в уме, какое количество маркеров вы израсходовали за месяц, и втайне мечтает иметь дело с роботизированным персоналом. Впрочем, еще чуть-чуть – и вы к этому придете! Что ж, зато в кругу друзей сможете похвастаться опытом выживания при тоталитарном режиме.

Прием для отражения удара. «Контрол-фрику», коим, безусловно, является ваша начальница, очень важно чувствовать подчинение со стороны коллектива. Не вздумайте ей перечить, приходите в офис в мятом костюме и злоупотреблять духами: теперь вы в армии. Что же касается непосредственно работы – постарайтесь держать ее в курсе всех своих действий. При этом хитрите: говорите, что на выполнение задания вам требуется куда больше времени, чем на самом деле, и сообщайте о том, что вот-вот закончите работу тогда, когда в действительности уже давно ее сделали. Так вы избавитесь от ощущения, будто босс дышит вам в спину, и сможете заниматься очередным проектом с некоторым запасом времени.

НАЧАЛЬНИЦА №4**ФИГАРО ТУТ, ФИГАРО ТАМ**

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: **обычно выдается невзначай после трехчасового переливания из пустого в порожнее: «В общем, сделайте четыре варианта, а я выберу тот, который наиболее четко отражает замысел». Нужно ли говорить о том, что объяснить замысел она не смогла?**

Манера поведения. Не знает, чего хочет, пока не увидит готовые варианты. С трудом выражает свои мысли и постоянно колеблется. Такие начальницы чаще всего принадлежат к водным знакам Зодиака и, возможно, поэтому



создают вокруг себя настоящий водоворот непонимания. Подтвержденное практикой наблюдение: если они не нанимают себе делового и прагматичного заместителя с талантом сурдопереводчика, то, как правило, недолго занимают руководящую должность.

Прием для отражения удара. Вспомните все фильмы о следователях, которые вы смотрели, и, проникшись этим образом, заходите в кабинет шефа. Старайтесь задать побольше наводящих вопросов: вы должны выведать максимум информации о том, что она хочет увидеть в результате. В процессе работы не стесняйтесь регулярно обращаться к начальнице за советами. Если она начнет принимать участие в проекте еще на стадии разработки, то не сможет в итоге разгромить его в пух и прах.

ДЕМОНСТРИРУЙТЕ ПОДЧИНЕНИЕ ВСЕМИ СПОСОБАМИ! НЕ ВЗДУМАЙТЕ ПЕРЕЧИТЬ «КОНТРОЛ-ФРИКУ», ПРИХОДИТЬ В ОФИС В МЯТОМ КОСТЮМЕ И ЗЛУПОТРЕБЛЯТЬ ДУХАМИ: ТЕПЕРЬ ВЫ В АРМИИ

НАЧАЛЬНИЦА №5**ИЗ ГЯЗИ В КНЯЗИ**

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: «Будьте любезны подготовить мне отчет до конца дня и уведомить меня об этом по почте». И это говорит девушка, которая еще месяц назад рыдала у вас на коленях, напившись на корпоративной вечеринке!

Манера поведения. Бывшая коллега, а нынешняя начальница ведет себя подчеркнуто официально, хотя раньше была известна под кодовым именем «Шалтай-Болтай», подстрекала всех задержаться на обеде или уйти с работы пораньше, сплетничала о бывшем шефе, а некоторые даже видели, как она покуривала мариху-

ану в туалете... Одним словом, как она стала топ-менеджером?! Теперь новоявленная «шефиня» ведет себя, как путана, ушедшая в монастырь, и с мастерством безрукого строителя возводит вокруг себя стену недосягаемости.

Прием для отражения удара. Ни в коем случае не напоминайте ей об инцидентах, произошедших в ее прошлой инкарнации. Во что бы то ни стало старайтесь соблюдать дистанцию. Представьте, что перед вами совершенно другой, незнакомый человек (конечно, это будет сложно, учитывая то, что вам пришлось выбросить юбку, с которой не отстиралась ее потекшая тушь), и общайтесь с боссом соответственно. Есть вероятность, что со временем обострение «звездной болезни» пройдет, и она снова станет обычным человеком. Если же этого не случится, постарайтесь забыть, что она вообще им когда-то являлась.

НАЧАЛЬНИЦА №6**ЗВЕЗДА ПО ИМЕНИ СОЛНЦЕ**

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: «Во время презентации эти замухрышки слушали меня раскрыв рты. А их главный просто глаз с меня не сводил. Кстати, как вам мое новое платье, а?»

Манера поведения. «Папа может, папа может все, что угодно», — пели мы в детстве, однако теперь этот текст уже не актуален. Все, что угодно, может единственная женщина на свете — ваша начальница. И вы должны неустанно ей об этом напоминать, щедро сдабривая елеем каждое ее действие. Она — королева и оценивает вас не столько по профессиональным качествам, сколько по готовности служить короне.

Прием для отражения удара. В такой клинической ситуации действительна даже грубая лесть. Так что можете особо не изощряться и не трогать время, сверяя со словарем превосходные формы прилагательного «лучезарная». Представьте себя дрессировщиком «крупногабаритного» животного, которое может и раздавить, если вов-

ВЫШЕ ГРАДУС

САМИ ЗНАЕТЕ: БЫВАЮТ ТАКИЕ РАБОТНИЧКИ, ОТ КОТОРЫХ В КОЛЛЕКТИВЕ НИ ТЕПЛО НИ ХОЛОДНО. ГОТОВЫ ПРОВЕРИТЬ, НАСКОЛЬКО ОФИС НУЖДАЕТСЯ ЛИЧНО В ВАС?

50°C**БОСС IN DA HOUSE**

Офис буквально не может функционировать без вас. Стоит вам кашлянуть, как рынок ценных бумаг сотрясается. Ваш профессионализм уже не подлежит обсуждению, и рано или поздно вы будете всеми здесь руководить. Хотя вы и так уже это делаете. Правда, пока неофициально.

30°C**ДУША КОМПАНИИ**

К вам обращаются по миллиону вопросов: и рабочих, и личных. Вы организуете корпоративы, помогаете

начальнице в шопинге и в принципе в состоянии сделать работу каждого сотрудника офиса.

10°C**ПОЗВОНОЧНАЯ**

Вы работаете с 9 до 6, и вам нечего сказать о своих сотрудниках, кроме как монотонно перечислить их должности. Вы просто работаете от звонка до звонка и получаете за это деньги. Ну а большего вам и не нужно.

0°C**КРАСОТКА ИЗ ПРИЕМНОЙ**

Никто не знает, как вас зовут, но вы все же общались с каж-

дым сотрудником хотя бы единожды. В офисе для вас не нашлось подходящей работы, однако вы так хотели остаться, что вам поручили какие-то мелкие задания вроде распечатывания конвертов для младшего ассистента секретаря.

-10°C**КАСПЕР – МАЛЕНЬКОЕ ПРИВИДЕНИЕ**

Вы ни с кем не общаетесь, мало кого знаете по имени, а сисадмин уже несколько раз проигнорировал вашу просьбу подключить Интернет. Вы случайно не ошиблись дверью?

ремя не закинуть ему в пасть кусочек сахара. Смотрите на «шефиню» с нескрываемым восхищением и прямо давайте понять, что она ваша ролевая модель. Еще лучше, если в этот коктейль восторга и обожания вы добавите элемент самоуничтожения. «Я никогда не научусь работать, как вы...» — эта фраза, брошенная вскользь (особенно если на самом деле вы хороший работник), способна значительно поднять ваш рейтинг в ее глазах. Но никогда, слышите, никогда не хвалите себя при ней!

НАЧАЛЬНИЦА №7**ГОСПОЖА ПОНАРОШКУ**

ОПОЗНАВАТЕЛЬНАЯ ФРАЗА: варьируется в диапазоне от жесткой «Нет, мы переедем так, как я скажу» до не подымающей аргументации «Мне виднее». Закончила девять классов школы или просто медленно соображает.

Манера поведения. Чтобы компенсировать отсутствие профессионализма, она уделяет нарочитое внимание внешним атрибутам —

строгую деловую гардеробу, дорогой, пафосной технике и прочему муляжу. Такой тип начальниц смело можно назвать «сериальным»: она руководит офисом так, как это делают актрисы в третьесортном телевизионном «мыле».

Прием для отражения удара. А может, вы к ней не справедливы? Ведь начальниками не становятся просто так (разве что выпускницы «Клуба Левински»). Возможно, она действительно меньше вас разбирается в хеджировании рисков, но обладает прекрасными организаторскими способностями? Постарайтесь разглядеть сильные стороны в стиле руководства своей мучительницы — и вам будет не так нестерпимо хотеться прибить ее степлером, когда она в очередной раз попросит переделать идеальный проект. Будьте милосерднее, ведь вы же умнее! И начинайте подыскивать другую работу. В профессии, как, например, в теннисе или в сексе, можно развиваться, только работая с равным или же более сильным партнером. Игра в связке со слабаком — прямой путь к карьерной деградации. **mc**